

# BON DE RETOUR



Nom : Prénom :

N° de Commande :

NOM DE L'ARTICLE	MOTIF DU RETOUR INDIQUER LE CODE	CODES (MOTIFS)
		① Article trop grand
		② Article trop petit
		③ L'article ne me plaît pas
		④ Article défectueux donner des précisions
		⑤ Autre - préciser la raison

## INFORMATIONS

Les frais de retours sont à la charge du client. Nous n'acceptons pas les retours par points relais.

Merci de retourner votre colis par voie postale avec ce bon de retour à cette adresse :  
LE DRESSING DANS LR : 19 rue Auguste Renoir 17220 Saint Rogatien

## CONDITIONS DE RETOURS

- Seuls les vêtements peuvent faire l'objet d'un retour
  - Les vêtements devront être retournés en l'état neuf, dans leur emballage d'origine avec étiquettes non coupées.
  - Les vêtements retournés incomplets, abîmés, utilisés, salis par des taches (exemple maquillage), endommagés, ayant une odeur de parfum, de cigarette, de nourriture et sans étiquettes ne pourront pas être repris et ni remboursés.
  - **Les accessoires, chaussures et les articles en soldes, en promotion ou ayant été soldés lors d'une remise spéciale ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.**
- Nous ne sommes pas responsables des retours perdus, merci d'utiliser un suivi postal.  
Le délai de traitement des retours peut s'étendre jusqu'à 15 jours pour le remboursement de vos articles.